

Välkommen till Gröndals Camping & Stugor, Köpingsvik

Vi önskar Er välkomna och hoppas ni ska få en härlig och avkopplande vistelse hos oss.

Läs på Er bekräftelse/faktura och kontrollera att datum stämmer.

BOKNINGSVILLKOR

Bokningen är bindande när: Ni fått Er bokningsbekräftelse/faktura från oss.

Delbetalningen som är 20 % av totalbeloppet, dock minst 500 kr, betalas 14 dagar från det att vi skickat fakturan. Resterande summa betalar Du senast 40 dagar före ankomst. Bokar Du senare än 40 dagar före ankomstdagen, betalar Du hela beloppet inom 14 dagar från det att vi skickat en faktura.

En bokningsavgift på 80 kr per objekt samt ev. avbeställningsskydd tillkommer.

Vid utebliven betalning: Om Du ej betalar i tid avbokas Din beställning utan särskilt meddelande.

Avbeställningsskydd: Ett frivilligt avbeställningsskydd kan erhållas mot avgift om 200: - per objekt och måste beställas vid bokningstillfället.

Vid avbokning: Du kan avboka per telefon eller e-post. Vi behöver veta fakturanummer, din banks namn, ditt kontonummer + clearingnummer. Bokningsavgift/ avbeställningsskydd **återbetalas ej.**

Avbokning senare än 40 dagar före ankomst med avbeställningsskydd: Orsaken till avbokningen måste styrkas med intyg av giltigt skäl såsom dödsfall, sjukdom, eller olycksfall som drabbat familjemedlem eller nära anhörig eller allvarlig händelse som drabbat Er bostad. Intyget måste vara utfärdat av läkare, försäkringsbolag, myndighet eller liknande.

Avbokning tidigare än 40 dagar före ankomst

Utan avbeställningsskydd	Hela hyresbeloppet minus expeditionsavgift på 500: - återbetalas.
Med avbeställningsskydd	Hela hyresbeloppet återbetalas minus bokningsavgiften och avbeställningsskyddet

Avbokning senare än 40 dagar före ankomst

Utan avbeställningsskydd	Ingen återbetalning
Med avbeställningsskydd	Hela hyran återbetalas minus en avbokningsavgift på 200: - Detta gäller fram till dag före ankomst. Förhinder ska kunna styrkas med intyg.

In/ut checkningstider: *Camping* incheckning från kl 13.00 *Stugor* incheckning från 15.00. Utcheckning 12.00

Oförutsedd händelse: Om något skulle inträffa utanför vår kontroll förbehåller vi oss rätten att flytta dig till likvärdigt boende.

Dina skyldigheter: Du måste vårda stugan/tomten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på stugan/tomten och dess inventarier. Du får inte låta fler personer övernatta i stugan/tomten än vad Du uppgav vid bokningen.

Åka tidigare: Om du väljer att lämna oss tidigare än planerat sker ingen återbetalning.

Till våra stuggäster: I logipriset ingår inte städning. Stugan skall städas före avresa (gäller inte om Du betalat för slutstädning). Om stugan lämnas ostädad debiteras Du för städning i efterhand. Medtag lakan & handdukar eller hyr lakanset av oss. Rökning är förbjuden i alla våra uthyrningsobjekt. Städutrustning finns i alla stugor.

I hyran ingår: diskmedel, diskborste, disktrasa, kökshandduk & rengöringsmedel, 2 toalettrullar & 1 hushållspappersrulle. Grill & utemöbler finns till alla stugor.

Klagomål/Synpunkter: Om något saknas eller är trasigt kontakta receptionen snarast. Om Du har klagomål/synpunkter bör Du framföra dem till oss snarast möjligt. Fel som uppstår under vistelsen bör Du anmäla omgående så att vi får en chans att rätta till det. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till ARN (allmänna reklamationsnämnden)

Campingplatsens ansvar: Campingplatsen är ansvarig för skada som åsamkas gästen genom bevisad vårdslöshet av campingvärderna eller av denne anställd personal.

Ordningsregler: Vi tillämpar de Nordiska campingorganisationernas ordningsregler.

Familjecamping: Gröndals Campingen är en lugn familjecamping, om du eller någon i ert sällskap uppträder störande eller orsakar skadegörelse gäller ej Er bokning längre. Ni äger då ej rätt att återfå någon del av hyresbeloppet.

varmt välkomna till oss i Köpingsvik - By the Sea